

POLITYKA PRYWATNOŚCI HOTELU VILLA PARK W SIEDLCACH

§1

Postanowienia ogólne i dane Administratora Danych Osobowych

1. Niniejsza Polityka prywatności Hotelu VILLA PARK („**Polityka Prywatności**”) określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez użytkowników („**Użytkownicy**”) w związku z korzystaniem przez Użytkowników ze strony internetowej pod adresem: <https://hotel.siedlce.pl/pl/start> („**Strona Internetowa**”), a także zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Gości Hotelu VILLA PARK („**Hotel**”) oraz innych osób przebywających na terenie budynku Hotelu lub wokół budynku Hotelu, na obszarze objętym monitoringiem.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników, a także Gości Hotelu oraz innych osób przebywających na terenie budynku Hotelu lub wokół budynku Hotelu na obszarze objętym monitoringiem („**Dane Osobowe**”) jest Robert Stańczuk, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: Firma Handlowo-Uslugowa "ROBSON", wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), z siedzibą w Siedlcach, adres: ul. Nauczycielska 12, 08-110 Siedlce, NIP: 8211727973, REGON: 710463176 („**Administrator**”).
3. Przez Hotel należy rozumieć obiekt o przeznaczeniu restauracyjno-hotelowym położony w Siedlcach przy ul. Nauczycielskiej 12, 08-110 Siedlce. Hotel jest prowadzony przez Administratora.
4. W sprawach przetwarzania i ochrony Danych Osobowych można kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: villapark@hotel.siedlce.pl lub pisemnie na adres: Hotel Villa Park w Siedlcach, ul. Nauczycielska 12, 08-110 Siedlce.

§2

Sposób przetwarzania Danych Osobowych

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych Administrator działa w oparciu o wewnętrzne procedury i zalecenia, zgodne z odpowiednimi aktami prawnymi w zakresie ochrony danych osobowych, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE („**RODO**”).
2. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, zwłaszcza zapewnia, żeby Dane Osobowe były:
 - (a) przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą („zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość”),
 - (b) zbierane w konkretnych, wyraźnych i zgodnych z prawem celach i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami („ograniczenie celu”),
 - (c) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane („minimalizacja danych”, „prawidłowość danych”),

- (d) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane („ograniczenie przechowywania”).
3. Administrator gromadzi Dane Osobowe w następujących sytuacjach:
- (a) Użytkownik lub Gość Hotelu sam przekazuje Administratorowi swoje Dane Osobowe, poprzez np. wypełnienie formularzu kontaktowego, formularzu rezerwacji, karty pobytovej, wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowej na adres poczty elektronicznej, korzystanie z usług świadczonych przez Administratora drogą telefoniczną, a także w drodze korespondencji elektronicznej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz tradycyjnej kierowanej do Administratora,
 - (b) Dane Osobowe Gościa Hotelu są przekazywane Administratorowi przez operatora zewnętrznego portalu rezerwacyjnego, w przypadku rezerwacji pobytu w Hotelu dokonanych za pośrednictwem zewnętrznych portali rezerwacyjnych,
 - (c) stosowanie plików cookies.
4. Dane Osobowe małoletnich (dzieci) są zbierane wyłącznie od ich rodziców lub opiekunów prawnych w celu ustalenia ich wieku i przysługujących im zniżek oraz w celach statystycznych. Dane są zbierane podczas dokonywania rezerwacji oraz przy rejestracji pobytu w Hotelu.

§3

Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych

1. Administrator przetwarza Dane Osobowe, aby świadczyć usługi zgodnie z zakresem prowadzonej działalności, zawsze zgodnie z prawem, to jest w celu:
- 1) przyjęcia rezerwacji pobytu w Hotelu oraz dokonania rejestracji pobytu w Hotelu;
 - 2) obsługi zapytania przesłanego przez formularz kontaktowy lub bezpośrednio drogą elektroniczną;
 - 3) przyjęcie oferty/złożenia zamówienia przez formularz kontaktowy lub bezpośrednio drogą elektroniczną;
 - 4) prawidłowego wykonania umowy najmu pokoju wraz z usługami towarzyszącymi w Hotelu, a także świadczenia innych usług oferowanych przez Administratora;
 - 5) rozpatrzenia reklamacji – zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. b RODO, to jest przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy;
 - 6) zapewnienia bezpieczeństwa, ochrony informacji i mienia, ustalenia, obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń, w tym poprzez monitoring wizyjny na terenie Hotelu. W wybranych lokalizacjach na terenie Hotelu, w tym na parkingu, recepcji, korytarzach stosowany jest monitoring wizyjny za pomocą kamer monitoringu. Teren objęty monitoringiem dodatkowo jest oznaczony znakiem graficznym wraz z informacją pisemną – zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f RODO, to jest przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (w tym przypadku interesem Administratora jest: ochrona żywotnych interesów Gości Hotelu i osób przebywających na terenie Hotelu oraz posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami, w tym klientów i osób trzecich);

- 7) udzielenia odpowiedzi na otrzymaną korespondencję elektroniczną lub tradycyjną - zgodnie z treścią 6 ust. 1 lit. f RODO, to jest przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora;
- 8) Posiadania archiwalnych dowodów zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f RODO, to jest przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora;
- 9) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f RODO, to jest przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora;
- 10) Wystawienie faktury, rachunku i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego – zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z regulacjami zawartymi w ustawie z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

§4

Wymóg podania Danych Osobowych

Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednakże w niektórych przypadkach podanie określonych Danych Osobowych jest konieczne do korzystania z usług świadczonych przez Administratora, co dotyczy następujących sytuacji:

- 1) w przypadku rezerwacji pobytu w Hotelu dokonywanych za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego dostępnego na Stronie Internetowej, podanie Danych Osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy z Administratorem,
- 2) w przypadku zapytania skierowanego do Administratora drogą elektroniczną, telefonicznie, w tym poprzez formularz kontaktowy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, pocztą tradycyjną, podanie Danych Osobowych jest niezbędne do udzielenia odpowiedzi przez Administratora,
- 3) w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowej, podanie Danych Osobowych jest niezbędne do otrzymywania informacji handlowej od Administratora i jest związane z wyrażeniem zgody na otrzymywanie informacji handlowej od Administratora,
- 4) w przypadku chęci otrzymania faktury za towary lub usługi świadczone przez Administratora, obowiązek podania Danych Osobowych i ich zakres wynika z przepisów podatkowych; niepodanie tych Danych Osobowych uniemożliwi wystawienie faktury.

§5

Zgoda na przetwarzanie Danych Osobowych

1. Jeżeli przetwarzanie Danych Osobowych odbywa się na podstawie zgody, osoba, która tę zgodę wyraziła, może ją cofnąć w każdej chwili — według własnego uznania. W tym celu należy wysłać oświadczenie o cofnięciu zgody na przetwarzanie swoich Danych Osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: villapark@hotel.siedlce.pl lub pisemnie na adres: Hotel Villa Park w Siedlcach, ul. Nauczycielska 12, 08-110 Siedlce.
2. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody, przed jej cofnięciem.

§6

Inne sposoby przetwarzania Danych Osobowych

Administrator, w ramach przetwarzania Danych Osobowych, nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie. Administrator za pośrednictwem Strony Internetowej nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji i Danych Osobowych z wyjątkiem zawartych w plikach cookies.

§7

Odbiorcy Danych Osobowych

1. Administrator powierza wykonywanie niektórych usług swoim usługodawcą — odbiorcom Danych Osobowych. Z tej przyczyny może udostępniać Dane Osobowe w zakresie niezbędnym dla realizacji danej usługi w szczególności następującym odbiorcom Danych Osobowych:
 - 1) podmiotom wspierającym Administratora w świadczeniu usług drogą elektroniczną, np. zapewniającym usługi płatnicze,
 - 2) podmiotom wspierającym Administratora w kampaniach marketingowych lub reklamowych,
 - 3) dostawcom usług informatycznych, hostingu,
 - 4) dostawcom usług prawnych, księgowych, doradczych i wspierających Administratora w dochodzeniu należnych roszczeń,
 - 5) podmiotom świadczącym usługi pocztowe, kurierskie, ubezpieczycielowi Administratora,
 - 6) zewnętrznym portalom rezerwacyjnym, jeśli Gość dokonał rezerwacji pobytu w Hotelu przez zewnętrzny portal rezerwacyjny,
 - 7) organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.
2. Ponadto, Administrator dba o to, aby przekazanie Danych Osobowych innym podmiotom nie wpłynęło na bezpieczeństwo tych danych. Administrator dokłada starań, aby odbiorcy Danych Osobowych zapewniali odpowiedni standard ich ochrony i zachowali je w poufności.

§8

Okres przetwarzania Danych Osobowych

1. Administrator przetwarza Dane Osobowe wyłącznie przez okres, jaki jest uzasadniony celem, dla którego Dane Osobowe zostały zebrane i na jaki pozwalają przepisy prawa.
2. Administrator przetwarza Dane Osobowe przez okres:
 - a) do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją umowy zawartej z Administratorem,
 - b) do czasu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa – w przypadku Danych Osobowych przetwarzanych w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, przez czas istnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub do czasu wniesienia sprzeciwu, chyba że wystąpi inna podstawa przetwarzania - w przypadku Danych Osobowych przetwarzanych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora,
 - c) do czasu cofnięcia zgody lub realizacji celu jakiego zgoda dotyczyła - w przypadku przetwarzania Danych Osobowych na podstawie udzielonej zgody,

- d) 7 dni – w przypadku Danych Osobowych zarejestrowanych przez kamery monitoringu wizyjnego w przypadku, gdy nagrania z monitoringu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub mogą stanowić dowód w postępowaniu, nagrania te będą przechowywane do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Wszelkie życzenia, uwagi, skargi można składać w recepcji Hotelu bezpośrednio lub telefonicznie pod numerem telefonu: 25 632 30 03, a także za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: villapark@hotel.siedlce.pl lub pisemnie na adres: Hotel Villa Park w Siedlcach, ul. Nauczycielska 12, 08-110 Siedlce.

§9

Uprawnienia podmiotów udostępnianych danych

1. Każda osoba, czyjej Dane Osobowe są przetwarzane ma prawo do:
 - 1) dostępu do swoich Danych Osobowych,
 - 2) uzupełnienia, przenoszenia, poprawiania i sprostowania swoich Danych Osobowych,
 - 3) usunięcia swoich Danych Osobowych,
 - 4) ograniczenia przetwarzania swoich Danych Osobowych,
 - 5) złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich Danych Osobowych,
 - 6) wycofania zgody, jeśli przetwarzanie Danych Osobowych oparte jest na zgodzie.
2. W przypadku naruszenia przez Administratora przepisów o ochronie danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę w zakresie przetwarzania jej Danych Osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Skargę można złożyć osobiście w biurze Prezesa wyżej wymienionego Urzędu przy ul. Stawki 2, 00-986 Warszawa lub wysłać na adres biura Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, wskazany powyżej.
3. Osoba, która chciałaby skorzystać z przysługujących jej praw wymienionych wyżej, może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: villapark@hotel.siedlce.pl lub pisząc na adres: Hotel Villa Park w Siedlcach, ul. Nauczycielska 12, 08-110 Siedlce.
4. Informacji o działaniach podjętych w związku z otrzymanym żądaniem Administrator udzieli osobie, której dane dotyczą, bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania (z możliwością przedłużenia terminu o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub dużą liczbę żądań – co wymaga poinformowania o takim przesunięciu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia). Jeśli osoba, której dane dotyczą, przekazała swoje żądanie elektronicznie, Administrator, w miarę możliwości, informację także przekaże elektronicznie, chyba że osoba, której dane dotyczą, zażądała innej formy.
5. Jeżeli Administrator nie podejmie działań w związku z otrzymanym żądaniem osoby, której dane dotyczą, to niezwłocznie - najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania – poinformuje o powodach niepodjęcia działań oraz możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz o skorzystaniu ze środków ochrony prawnej przed sądem.
6. Realizacja uprawnień przysługujących osobie, której dane dotyczą, jest wolna od opłat, chyba że żądania osoby są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne (w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter). W takim wypadku Administrator może pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań, albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem. Na Administratorze spoczywa wówczas obowiązek wykazania, że żądanie osoby ma ewidentnie nieuzasadniony lub nadmierny charakter.

§10

Informacje o plikach cookies

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze Strony Internetowej. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Przy pierwszej wizycie na stronie Hotelu Użytkownik jest informowany o używaniu plików cookies. Pozostając na stronie użytkownik akceptuje stosowanie zwykłych plików cookies na Stronie Internetowej. Brak zmiany po stronie użytkowników ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na użycie plików „cookies”.
3. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług przez Hotel. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w szczególności tych wymagających autoryzacji. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby pliki cookies były albo akceptowane, albo odrzucane lub tak, aby Użytkownik był powiadamiany o nieumieszczaniu tych plików na swoim komputerze.
4. W ramach Strony Internetowej, ze względu na okres przechowywania, stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (*session cookies*) oraz „stałe” (*persistent cookies*):
 - 1) cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia Strony Internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej),
 - 2) cookies „stałe” przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. W ramach Strony Internetowej stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - 1) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Strony Internetowej, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Strony Internetowej oraz służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Strony Internetowej,
 - 2) „analityczne” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze Strony Internetowej przez Użytkownika w celu optymalizacji jej funkcjonowania oraz dostosowania do oczekiwań Użytkownika,
 - 3) „marketingowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikowi treści marketingowych bardziej dostosowanych do jego zainteresowań oraz kierowanie do niego powiadomień o ofertach marketingowych odpowiadającym jego zainteresowaniom.
6. Jeżeli cookies nie są niezbędne dla zapewnienia prawidłowego działania Strony Internetowej oraz realizacji jej podstawowych funkcji, tj. dostarczenia Użytkownikowi usługi świadczonej drogą elektroniczną, kiedy to podstawą prawną na jakiejs stosowane są pliki cookies jest przepis prawa - art. 173 ust. 3 pkt 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, uzyskiwanie i przechowywanie informacji z wykorzystaniem plików cookies jest możliwe wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika. O wyrażenie stosownej zgody oraz dokonanie wyboru zakresu stosowania plików cookies Użytkownik jest proszony podczas pierwszej wizyty na Stronie Internetowej z poziomu banera plików

cookies, który pojawia się w widocznym i łatwo dostępnym miejscu. W zakresie, w jakim pliki cookies będą zawierać Dane Osobowe Użytkownika, podstawą ich przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

7. Użytkownik może w każdej chwili zmienić wybrany zakres stosowania plików cookies w „Ustawieniach” na Stronie Internetowej i wycofać wcześniej wyrażoną zgodę (z zastrzeżeniem, że niektóre części Strony Internetowej mogą wtedy nie działać prawidłowo) — nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem działań, których dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem oraz prowadzenia komunikacji, na którą Użytkownik wyraził dodatkowe zgody. Stosowanie poszczególnych rodzajów cookies może zostać zablokowane również z poziomu przeglądarki internetowej.

§11 Prawa autorskie

Wszelkie treści oraz informacje zawarte na naszej stronie internetowej, w tym w szczególności znaki graficzne, dane, teksty, zdjęcia, grafiki, filmy, lub inne materiały są własnością Roberta Stańczuka, prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą Firma Handlowo-Usługowa "ROBSON" i podlegają ochronie zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w zakresie wykorzystania, wyświetlania, kopiowania, przekazywania, rozpowszechniania, zmiany lub usuwania. W związku z powyższym wszelkie działania we wskazanym zakresie, podjęte bez uprzedniej pisemnej zgody są bezprawne i będą stanowiły naruszenie własności intelektualnej.

§12 Postanowienia końcowe

1. Polityka prywatności jest dostępna na Stronie Internetowej pod adresem: <https://hotel.siedlce.pl> oraz w recepcji Hotelu.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Polityki Prywatności, szczególnie w przypadku rozwoju technologii internetowej, ewentualnych zmian przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Polityki Prywatności lub w celu usprawnienia działania Strony Internetowej. O treści zmian Polityki Prywatności oraz dacie jej wejścia w życie Administrator każdorazowo poinformuje przez zamieszczenie w widoczny sposób na Stronie Internetowej informacji o zmianie Polityki Prywatności zawierającej zestawienie zmian. Zmiany Polityki Prywatności wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o zmianie.